



T.C.  
MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
KENT ARAŞTIRMALARI VE EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



# MERSİN KENT KONSEYİ GENEL KURUL ÜYELERİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU



ARALIK 2018

## GİRİŞ

Araştırma, Mersin Kent Konseyi Genel Kurulu üyelerinin, Kent Konseyi'nin 2014 yılından günümüze kadar gelen çalışmalarından memnuniyetini ölçmeye yöneliktir. Katılımcılara memnuniyeti ölçmeye yönelik 10 soru sorulmuştur.

Örneklem için; hizmet alan 180 kişi seçilmiştir. Seçenekler 5'li Likert tipi ölçek kullanılarak hazırlanmıştır.



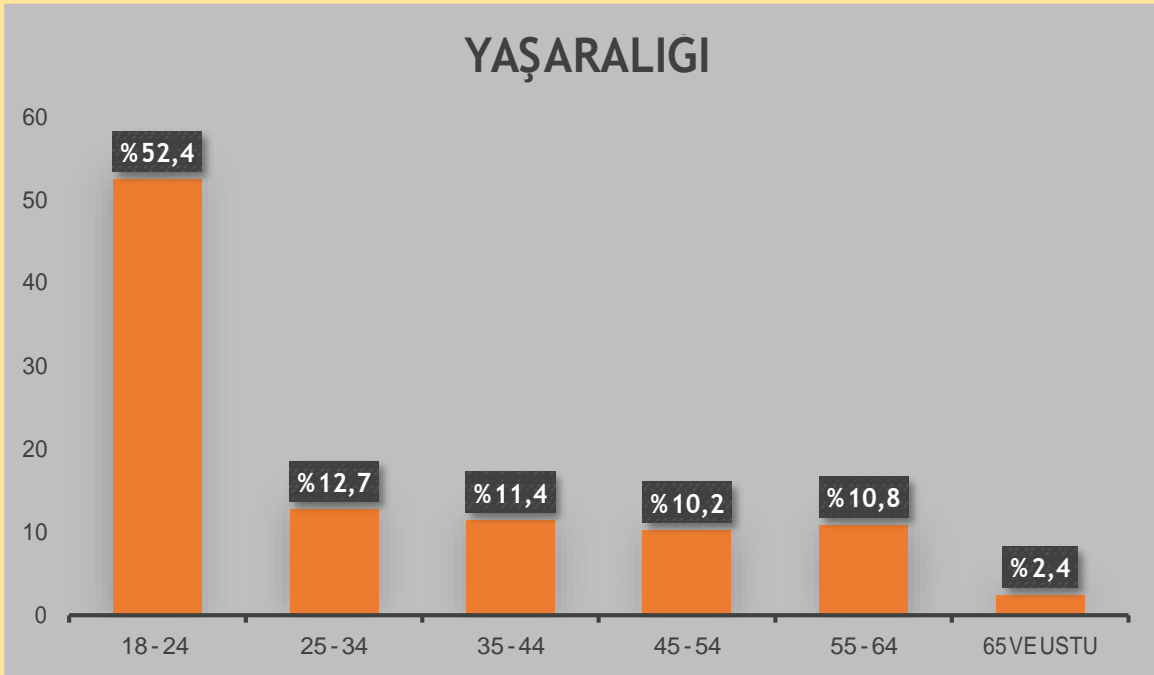
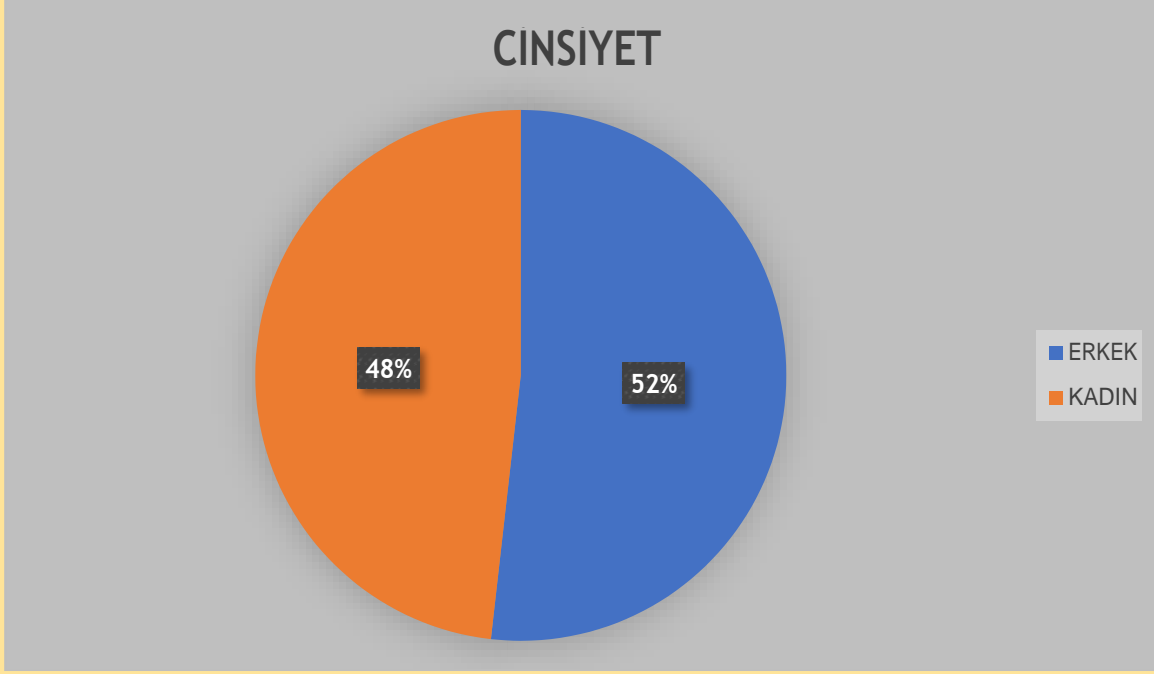
## **BÖLÜM 1. ARAŞTIRMANIN AMACI, YÖNTEMİ**

**1.1 Araştırmanın amacı:** Kent Konseyi Genel Kurul üyelerinin memnuniyeti ölçümlemek.

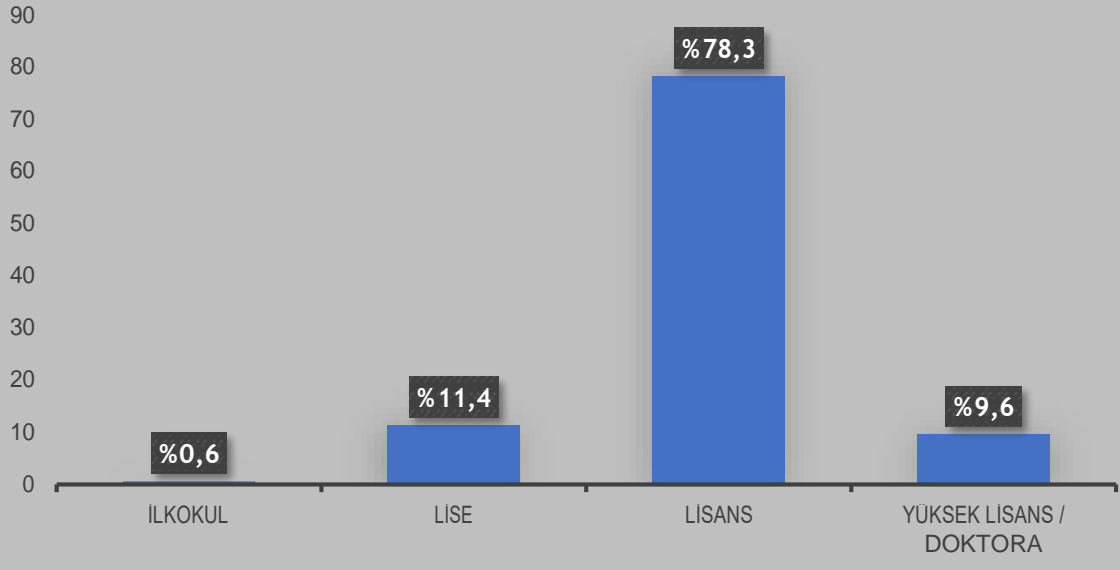
**1.2 Araştırmanın Kapsamı:** Kent Konseyi Genel Kurul Üyeleri kapsama dâhil edilmiştir.

**1.3 Araştırmanın Örnekleme:** Olasılık örnekleme kullanılmıştır.

## BÖLÜM 2. DEMOGRAFİK BULGULAR

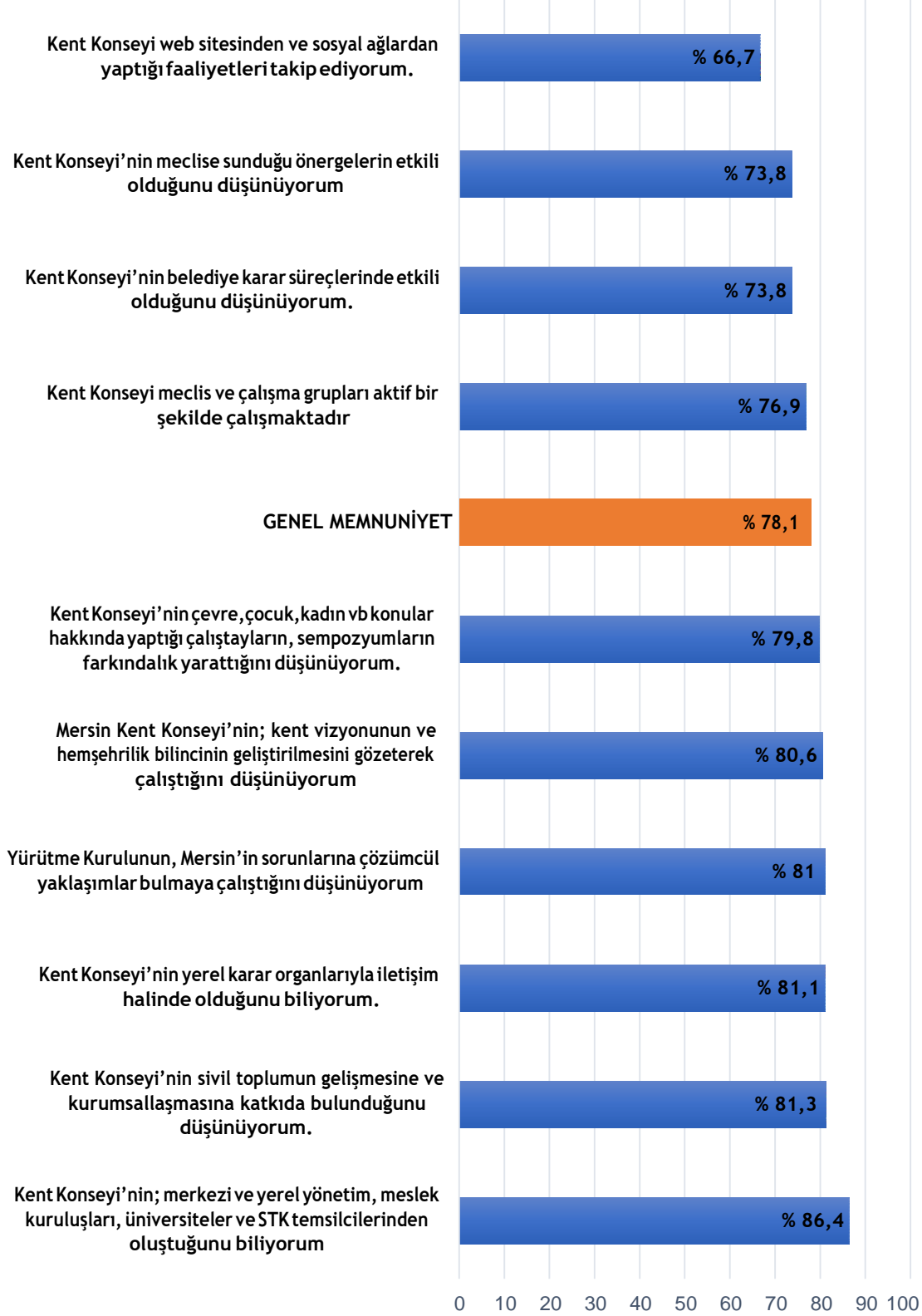


## EGITIMSEVIYESI



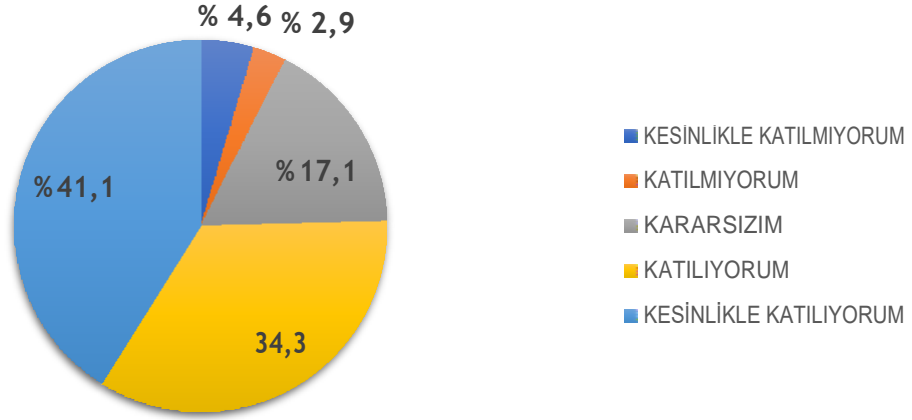
## BÖLÜM 3. GENEL DEĞERLENDİRME

### Memnuniyet Oranları

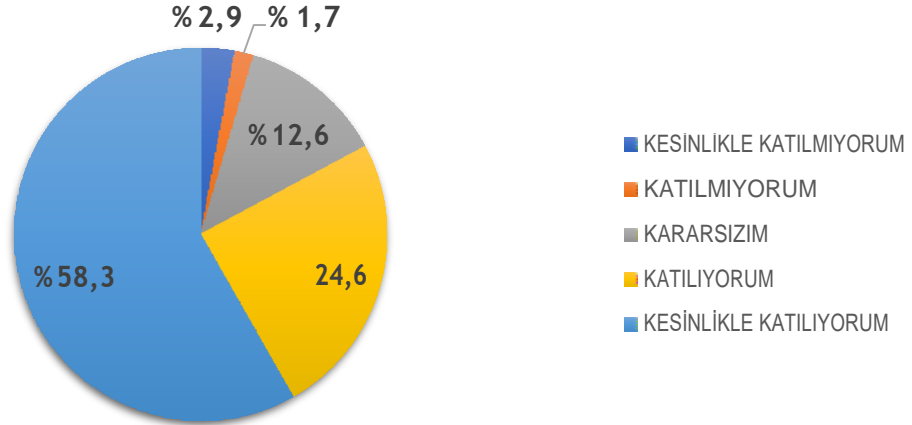


## BÖLÜM 4. ANKET BULGULARI

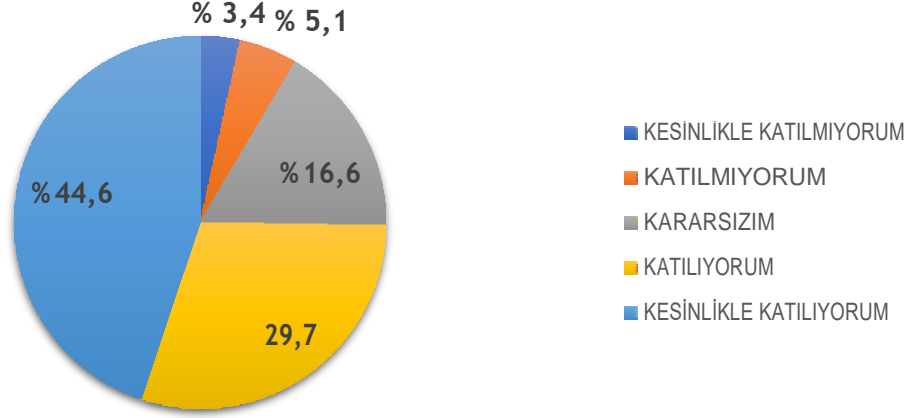
S1. Mersin Kent Konseyi'nin; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesini gözeterek çalıştığını düşünüyorum?



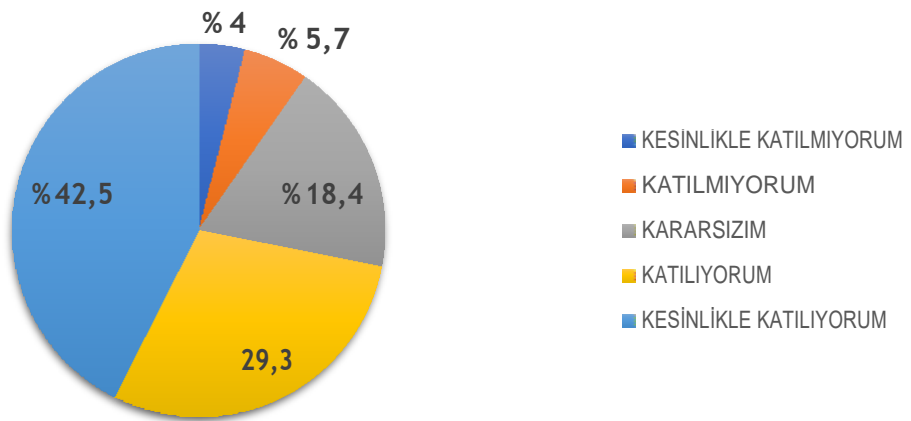
S2. Kent Konseyi'nin; merkezi ve yerel yönetim, meslek kuruluşları, üniversiteler ve STK temsilcilerinden oluştuğunu biliyorum.



**S3. Kent Konseyi'nin sivil toplumun gelişmesine ve kurumsallaşmasına katkıda bulunduğunu düşünüyorum.**

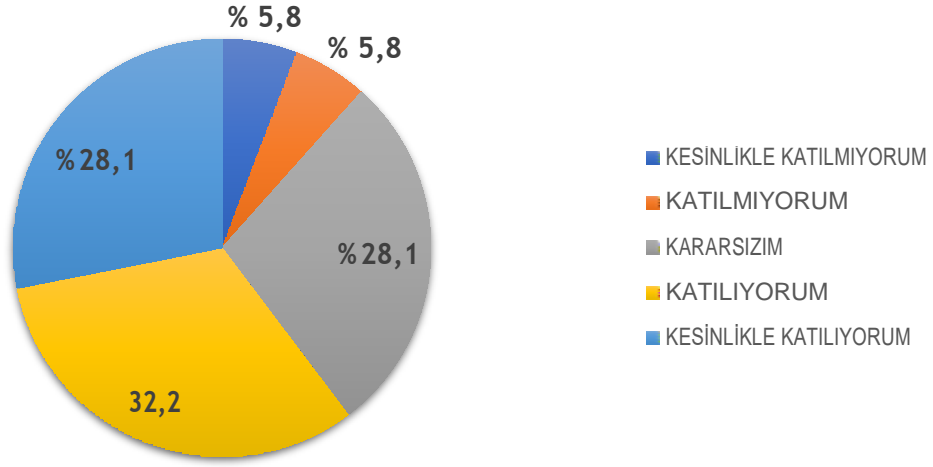


**S4. Kent Konseyi'nin çevre, çocuk, kadın vb konular hakkında yaptığı çalıştayların, sempozyumların farkındalık yarattığını düşünüyorum.**

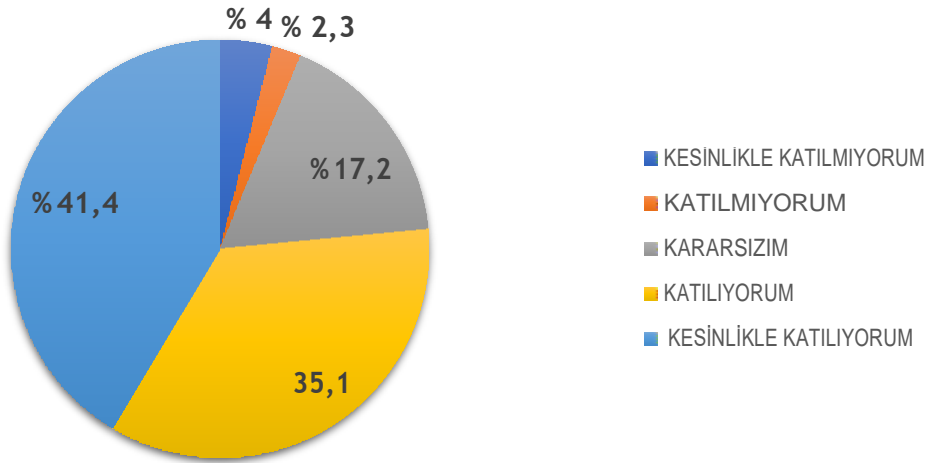




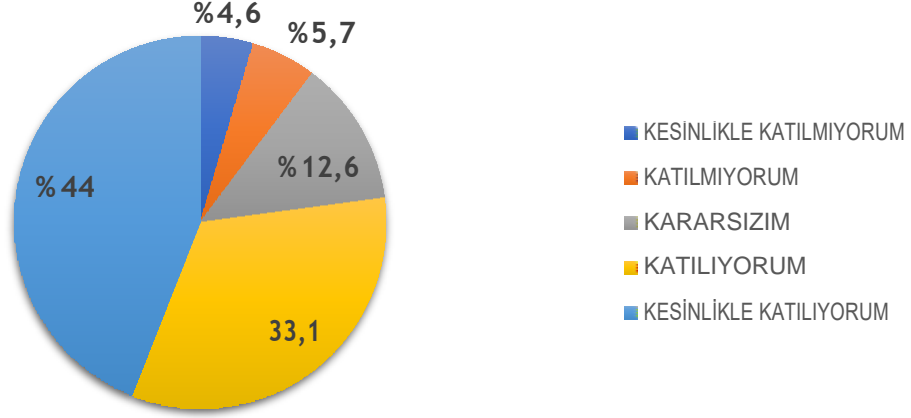
**S5. Kent Konseyi'nin belediye karar süreçlerinde etkili olduğunu düşünüyorum.**



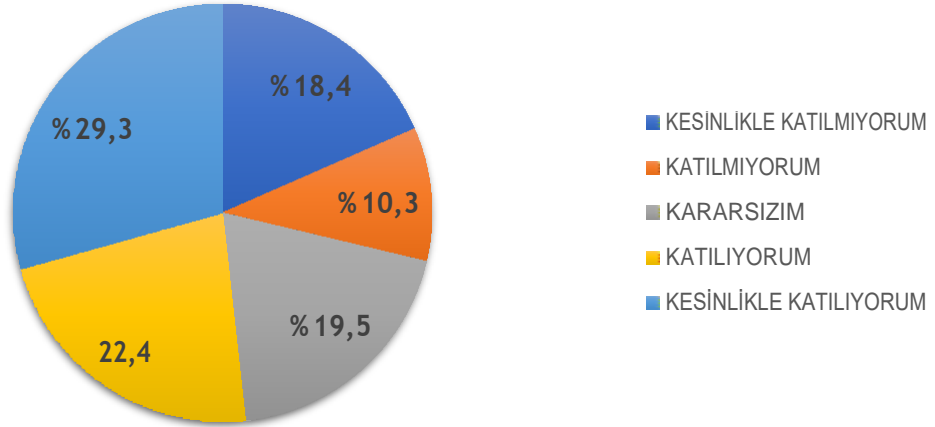
**S6. Kent Konseyi'nin yerel karar organlarıyla iletişim halinde olduğunu biliyorum.**



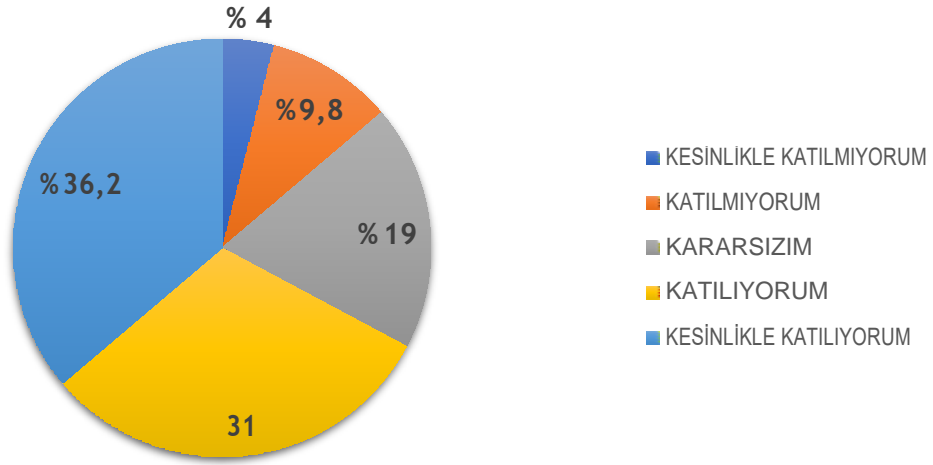
**S7. Kent Konseyi'nin Yürütme Kurulunun, Mersin'in sorunlarına çözümcül yaklaşımlar bulmaya çalıştığını düşünüyorum**



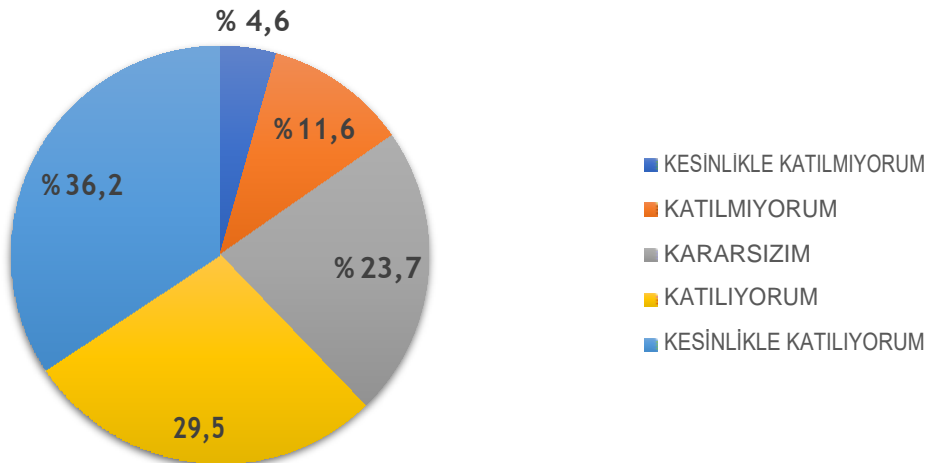
**S8. Kent Konseyi web sitesinden ve sosyal ağlardan yaptığı faaliyetleri takip ediyorum.**



**S9. Kent Konseyi meclis ve çalışma grupları aktif bir şekilde çalışmaktadır.**



**S10. Kent Konseyi'nin meclise sunduğu önergelerin etkili olduğunu düşünüyorum**



## BÖLÜM 5. TALEP - ÖNERİ VE ŞİKÂYETLER

- KÜLTÜR SANAT ALANINDA DA FİKİRLERİNİ ALABİLCEĞİMİZ SANATÇILARIN OLMASI GEREKİR.
- KÜLTÜR SANAT POLİTİKALARININ GELİŞTİRMESİ, SANATIN ARTIK EĞİTİMDE ARAÇ, TIPTA TEDAVİ YÖNTEMİ OLARAK KULLANILMASI HAYATIMIZA DÂHİL EDİLMESİ GEREKİYOR.
- EKONOMİK BÜTÇE YETERSİZ.
- KENT KONSEYİ ÇALIŞMALARINDAN ÇIKAN SONUÇLARIN İLGİLİ KURUMLARCA YETERİNCE DİKKATE ALINMADIĞINI DÜŞÜNÜYORUM.
- MERSİNİN DAHA DA GÜZELLEŞECEĞİNE İNANDIĞIM İÇİN ÇALIŞAN BİRİMLERİN HERKESTEN BİRŞEYLER ALMASI GEREKTİĞİNİ DÜŞÜNMEKTEYİM
- GASTRONOMİ GÜNLERİNİ MERSİN DE DE İSTİYORUZ.
- MİNİBÜŞÇÜ VE DOLMUŞÇULARIN HER CANLIYA KORNA ÇALMASINDAN RAHATSIZIZ.
- KENT KONSEYİNİN BELEDİYELERİN FAALİYETLERİ VE YAPMADIKLARI HAKKINDA BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI YAPILMALI.
- MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÇOCUK HAKLARI BİRİMİNİN AVRUPA BİRLİĞİNİN YÜRÜTMÜŞ OLDUĞU STİ EĞİTİM İLE ÇOCUKLARIN VE EBEVEYN İSTİSMAR KARŞI YAPILAN EĞİTİM ÇALIŞMALARININ ÜYESİ OLARAK MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİN DE KATILMASINI İSTİYORUZ.
- GENÇLERE DAHA ÇOK İMKAN TANINARAK PROJELERE DAHİL EDİLMELİ.
- ETKİNLİKLERDEN HABERDAR OLMAK İSTİYORUM.
- KENTİN SORUNLARINI ÇÖZMEDE YETERİNCE ETKİLİ OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORUM.
- ÜNİVERSİTE İÇİNDE OTOBÜSLERİN YETERSİZ OLMASI.
- STK NİN DAHA AKTİF KATILIM SAĞLAMASI.
- HER YERE AĞAÇ DİKİLSİN, MERSİNDE LGBT FAALİYETLERİNE KULAK VERİLMESİNİ İSTİYORUM
- KENT KART DOLUM MERKEZİ YOK, SEFER SAYILARI ARTSIN.
- GÜNEŞ ENERJİSİ YAYGINLAŞTIRILSIN
- ULAŞIM ÖĞRENCİLERE ÜCRETSİZ OLMALI
- PROFESYONEL OLUNMALI
- EŞİTLİK YOK
- SİYASİ HAREKET EDİLMEMELİ